

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL DE LA EMPRESA**

Cahors Española S.A. se compromete en establecer una organización basada en la mejora continua de sus procesos y de la interacción de los mismos con el Medio Ambiente, así como mantener su capacidad de proporcionar de forma coherente un producto que cumpla con los requisitos legales, los requisitos del cliente, las necesidades y expectativas de las partes interesadas y minimice el impacto ambiental.

Nuestros Principios Guía :

**SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**

*TODOS LO QUE HACEMOS ESTÁ DIRIGIDO A LOGRAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES ACTUALES Y FUTUROS.*

**MEJORAMIENTO CONTÍNUO**

*TODOS LOS PROCESOS, LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS QUE RESULTEN, PUEDEN MEJORAR SIEMPRE*

**GENTE**

*TODOS TIENEN LA CAPACIDAD DE CONTRIBUIR A NUESTRA MISIÓN DE MEJORAMIENTO CONSTANTE. LA COOPERACIÓN Y EL RESPETO ENTRE LOS INDIVIDUOS Y ENTRE LOS DEPARTAMENTOS SON FUNDAMENTALES PARA EL ÉXITO.*

**ACCIÓN BASADA EN HECHOS Y UN PENSAMIENTO BASADO EN RIESGOS Y OPORTUNIDADES**

*LAS DECISIONES SÓLIDAS EN LOS NEGOCIOS SE BASAN EN INFORMACIÓN VÁLIDA Y ANÁLISIS RIGUROSOS. ABORDAR LOS RIESGOS Y OPORTUNIDADES AUMENTA LA EFICACIA Y NOS PERMITE ALCANZAR MEJORES RESULTADOS Y PREVENIR EFECTOS NEGATIVOS.*

**RESPECTO AL MEDIOAMBIENTE**

*MEJORA CONTINUA EN LA REDUCCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS Y CONSUMOS DE ENERGÍA.*

Para alcanzar nuestro objetivo desarrollaremos una estrategia de mejora, tanto a nivel de producto como de funcionamiento interno, basada en un sistema de verificación y seguimiento que nos permita perfeccionar día a día nuestro trabajo. Esta herramienta deberá ser un instrumento vivo y evolutivo, al servicio de todos y que permita asegurar su continuidad.

Es compromiso de todos los que formamos parte de la empresa, animar y apoyar este proceso de perfeccionamiento para obtener los resultados esperados.



Iñaki Millán  
Director General